

BEZALA –PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Johdanto

Rekisteröityessään Palveluun Asiakkaan tulee hyväksyä nämä käyttöehdot ("Käyttöehdot"), jolloin Asiakas ja sen valtuuttamat Käyttäjät saavat oikeuden käyttää Palvelua näiden Käyttöehtojen sekä muiden Palveluntarjoajan mahdollisesti antamien Palvelua koskevien sääntöjen ja ohjeiden mukaisesti. Asiakkaan käyttäjillä voi olla kolmen tyyppisiä valtuuksia Palvelussa. Manager-oikeuksilla Käyttäjä pystyy kutsumaan muita Käyttäjiä ja muokkaamaan Asiakkaan palveluasetuksia. Accountant -oikeuksilla Käyttäjä pystyy näkemään Asiakkaan Käyttäjien Palveluun lataaman materiaalin, hän ei kuitenkaan voi kutsua muita Käyttäjiä eikä muuttaa Asiakkaan palveluasetuksia. Employee-oikeuksilla Käyttäjä ei voi kutsua muita Käyttäjiä eikä muuttaa Asiakkaan palveluasetuksia ja hän näkee vain oman materiaalinsa. Samalla Käyttäjällä voi olla Palvelussa aktivoituna useita edellä mainittuja oikeuksia yhtäaikaisesti. Kaikilla Käyttäjillä on oltava Palvelussa aina vähintään Employee-oikeudet.

Kunkin Käyttäjän tulee rekisteröityessään antaa vaaditut rekisteröintitiedot (jäljempänä "Käyttäjätiedot"), joiden avulla Käyttäjä voidaan tunnistaa ja yksilöidä sekä valita salasanalla suojattu käyttäjäkohtainen tunnus ("Käyttäjätunnus") Palvelun käyttämistä varten. Käyttäjän tulee Palvelua käyttäessään pitää käyttäjätietonsa ajan tasalla. Asiakas vastaa Käyttäjiensä Palvelun käytöstä ja näiden Käyttöehtojen noudattamisesta.

Rekisteröitymällä Asiakas sitoutuu maksamaan tilaamiensa Käyttäjien ja näiden Accountant- ja Manager-oikeuksilla luomien uusien Käyttäjien Palvelun käytöstä osapuolten kesken sopiman tai, ellei maksua ole sovittu, Palveluntarjoajan kulloisenkin hinnaston mukaiset palvelumaksut. Mikäli Asiakas haluaa poistaa Palvelun piiristä Käyttäjiä, hänen tulee olla yhteydessä Palveluntarjoajaan kirjallisesti tai poistaa Käyttäjä Palvelusta itse Manager-oikeuksilla. Ennalta maksettuja palvelumaksuja ei palauteta, vaikka Käyttäjien määrä vähenisikin. Palvelumaksut löytyvät osoitteesta <http://bezala.com/hinnoittelu/> Palvelun käyttöönottoon saattaa liittyä myös muita maksuja, jotka osapuolet sopivat erikseen.

Asiakas sitoutuu maksamaan Palveluntarjoajan lähettämät laskut eräpäivinä. Laskutus tapahtuu verkkolaskulla. Viivästyneille suorituksille peritään lain mukainen viivästyskorke ja perimisestä aiheutuneet kustannukset.

Tekijänoikeudet

Palveluun ladatun sisällön tekijänoikeudet säilyvät sisällön lataajalla. Sisällön ladannut Käyttäjä valtuuttaa Palveluntarjoajan säilyttämään ja välittämään Palvelun toteuttamiseksi Palveluun lataamaansa sisältöä. Käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on oikeus lähettää ja tallettaa aineisto Palveluun. Käyttäjä ja Asiakas vastaavat täysimääräisesti Käyttäjien lähettämään aineistoon liittyvistä korvaus-

tai muista vaatimuksista suhteessa Palveluntarjoajaan sekä kolmansiin osapuoliin.

Palvelun tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle tai sen yhteistyökumppaneille.

Käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjätunnus on henkilökohtainen eikä saa siirtää toiselle tai käyttää monen eri henkilön toimesta samanaikaisesti. Asiakkaan ja Käyttäjän tulee huolehtia siitä että käytetty salasana on tarpeeksi vahva ja ainoastaan Asiakkaan tai Käyttäjän tiedossa. Salasana tulee vaihtaa välittömästi mikäli Asiakas tai Käyttäjä epäilee sen joutuneen muiden tietoon. Tietoturvasyistä salasanojen vaihtamista suositellaan säännöllisesti.

Ongelmatilanteiden selvittämiseksi voimme joutua vaihtamaan salasanasi, jotta saamme asian ratkaistua. Pyydämme tällaisissa tapauksissa aina ensin Käyttäjältä suostumuksen salasanan vaihtoon.

Palveluun lähetetty aineisto

Käyttäjällä on oikeus ladata Palveluun Asiakkaan toimintaan liittyvää materiaalia. Ladatusta materiaalista ja tiedoista on vastuussa Käyttäjä ja Asiakas, Palveluntarjoaja ei vastaa tietojen oikeellisuuden tai sisällön tarkistamisesta. Palveluun ladattavien tiedostojen on oltava JPG-, PNG- tai PDF- muotoisia. Muiden tiedostomuotojen lataaminen Palveluun on kielletty.

Käyttäjän ladatessa sisältöä palveluun on hänen henkilökohtaisesti varmistettava kuvatiedoston riittävä tarkkuus.

Palveluun lähetetty aineisto on Asiakkaan ladattavissa verkkopalvelusta 18 kuukauden ajan, vaikka Käyttäjän Palvelun käyttöoikeus on lakannut, esim. työnantajan vaihtumisen takia, ellei Asiakas ole pyytänyt meitä poistamaan ko. Käyttäjän materiaalia tai Asiakas sitä itse poistanut.

Palveluntarjoajan ja Käyttäjien vastuu

Käyttäjä vastaa itse Palveluun lähettämistään teksteistä, tiedostoista ja siitä, että ne ovat lakien ja hyvien tapojen mukaisia, eivätkä ne loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia. Asiakas ja Käyttäjä ovat vastuussa käyttäjäkohtaisen käyttäjätunnuksen salassapidosta sekä sillä tapahtuneesta Palvelun käytöstä.

Palveluntarjoaja voi estää väliaikaisesti pääsyn Palveluun ja Palveluntarjoajalla on oikeus muokata palvelun sisältöä ja ulkoasua. Palveluntarjoaja ei vastaa palvelukatkon aiheuttamista ongelmista ja taloudellisista menetyksistä tai muustakaan vahingosta tai haitasta. Väärinkäytösten ilmetessä Palveluntarjoajalla on oikeus estää Käyttäjältä ja Asiakkaalta pääsy Palveluun ja poistaa palveluun ladattu materiaali.

Pyrimme informoimaan suunnitelluista yli kaksi tuntia kestävästä palvelukatkoksesta Käyttäjille sähköpostitse heidän Palvelussaan antamaansa sähköpostiosoitteeseen.

Palveluntarjoaja ei missään tilanteessa ole vastuussa vahingosta, menetyksestä, tiedon tai aineiston menetyksestä tai muusta välittömästi tai välillisesti Palvelun käytöstä tai käytön lopettamisesta aiheutuvasta vahingosta tai aineiston tai sisällön puutteellisuudesta Palvelussa. Palveluntarjoaja ei myöskään ole vastuussa mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta joka aiheutuu tietoturvariskistä Palvelua käytettäessä. Palveluntarjoajan vastuu on myös aina rajoitettu Asiakkaan Palvelusta viimeisen kuuden kuukauden ajalta maksaman palvelumaksun määrään.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelussa esiintyvistä kolmannen osapuolen ylläpitämästä websivujen linkin toimivuudesta, websivun sisällöstä tai laillisuudesta.

Palvelutaso

Palveluntarjoaja pyrkii korjaamaan Palvelussa ja sen saatavuudessa olevat virheet ja toimintahäiriöt mahdollisimman joutuisasti. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa sitä, että Palvelu toimisi täysin ilman virheitä tai katkoksia.

Henkilötietojen käsittely

Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä. Palveluun rekisteröityneet käyttäjät ovat Palveluntarjoajan käyttäjä- ja/tai asiakasrekisterissä. Palveluntarjoaja käsittelee Käyttäjien henkilötietoja huolellisesti Palveluntarjoajan yksityisyydensuojaperiaatteiden sekä yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Asiakas ja Käyttäjä hyväksyvät Palveluntarjoajan yksityisyydensuojaperiaatteet hyväksymällä Palvelun Käyttöehdot.

Käyttöehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä Käyttöehtoja, palvelumaksujaan ja muita Palvelun käytöstä antamia ohjeita ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle tämän Palvelussa antamalle yhteyshenkilölle viimeistään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakas voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksensa päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Ellei Asiakas irtisano sopimustaan, muutokset tulevat voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamana ajankohtana.

Käyttöehtojen rikkominen

Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa Käyttäjän tili ja estää Palvelun käyttö, mikäli Käyttäjä rikkoo näitä Käyttöehtoja tai muita Palvelua koskevien sääntöjä tai ohjeita.

Palvelun muuttaminen ja päättäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus milloin tahansa lisätä, muuttaa ja poistaa osia Palvelusta, ottaa Palvelu pois käytöstä tilapäisesti tai pysyvästi uusien ominaisuuksien toteuttamiseksi ja lisätä erityisehtoja mihin tahansa ominaisuuteen.

Asiakas voi lopettaa Palvelun ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Tällöin Palveluntarjoaja sulkee palvelun saatuaan irtisanomisilmoituksen. Jo maksettuja palvelumaksuja kaudelta, jota ei tällaisessa tapauksessa käytetä, ei palauteta.

Siirtäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.

Sovellettava laki ja riitaisuuksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja siitä aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä sovintoon, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensi asteena.